

Lo que necesita saber sobre la actualización de beneficios de farmacia del 2022

La forma en que administramos sus beneficios de farmacia está cambiando. El cambio ocurrirá el 1 de enero de 2022. Esto quiere decir que los miembros de EOCCO tendrán:

- Nuevas tarjetas de identificación
- Cambios en la lista de medicamentos recetados
- Cambios en la red de farmacias
- Una nueva opción de farmacia con entrega de medicamentos a domicilio

Para obtener más información sobre estos cambios, lea estas preguntas frecuentes.

P: ¿Recibiré una nueva tarjeta de identificación?

R: Sí. En diciembre de 2021 se le enviará por correo una nueva tarjeta de identificación de miembro de EOCCO (ID). Recuerde que a partir del 31 de diciembre de 2021 debe usar su nueva tarjeta de identificación de EOCCO en la farmacia.

Si a partir del 1º de enero de 2022 va a la farmacia y no tiene una nueva tarjeta de identificación de EOCCO, deberá proporcionarle a su farmacia la siguiente información:

PCN: **MCD**
BIN: **610602**
RxGroup: **EOCC**

EOCCO Customer Service
Medical and Behavioral Health: 888-788-9821
Pharmacy: 888-474-8539
Non-Emergent Medical Transportation: 877-875-4657
TTY users, please dial: 711



Send claims to:
P.O. Box 40384, Portland, OR 97240

Pharmacy Manual Claims:
P.O. Box 999
Appleton WI 54912-0999

PCN: MCD
BIN: 610602
RX Group: EOCC

Navitus
provider inquiries:
844-268-9789



P: ¿Podré seguir recibiendo mis recetas y usar mí misma farmacia?

R: Nos estamos asegurando de que los miembros tengan muchas farmacias para elegir. La mayoría de las farmacias que conoce y en las cuales confía seguirán estando dentro de nuestra red. Si hay cambios en la farmacia que usted usa, nos pondremos en contacto con usted para informarle que debe hacer.

A partir del 1º de enero de 2022, usted podrá usar las farmacias de Walgreens. A partir del 31 de diciembre de 2021 no podrá usar las farmacias CVS y Target.

P: ¿Cómo encuentro una farmacia de la red del 2022?

R: Puede encontrar una farmacia en el directorio de proveedores en línea, en eoocco.com. Para encontrar farmacias dentro de la red, seleccione la nueva red de farmacias del 2022.

También puede llamar al servicio de atención al cliente al 888-474-8539.

P: ¿Qué pasa si uso una farmacia especializada o de entrega a domicilio?

R: Los Servicios de Recetas Postales (PPS por sus siglas en inglés) seguirán siendo una opción de entrega a domicilio. A partir del 1º de enero de 2022 Costco se agregará como una opción de medicamentos de entrega a domicilio. Puede encontrar más información en eoocco.com

Su farmacia especializada, Ardon Health, seguirá siendo la misma.

¿Tiene preguntas?

Estamos aquí para ayudarle. Llámenos al 888-474-8539.
Usuarios TTY, marcar al 711.

Usted puede obtener este documento en otro idioma, letra grande u otra forma que sea la mejor para usted. También puede tener un intérprete de idiomas. Simplemente llame al 888-788-9821 (usuarios TTY / TDD, marcar al 711).

Eastern Oregon Coordinated Care Organization debe seguir las leyes de derechos estatales y federales. No podemos tratar a las personas injustamente en ninguno de nuestros servicios o programas debido a su edad, el color, la discapacidad, la identidad de género, el estado civil, el origen nacional, la raza, la religión, el sexo o la orientación sexual de una persona. ATENCIÓN: Si habla español, hay disponibles servicios de ayuda con el idioma sin costo alguno para usted. Llame al 888-788-9821 (TTY: 711)