

Cómo leer su tarjeta de identificación de afiliado de EOCCO



Su tarjeta de identificación de afiliado de EOCCO es la clave para acceder a la atención. Esta guía lo ayudará a entender qué significa cada parte de su tarjeta y cómo usarla.

Recibirá su tarjeta de identificación de EOCCO por correo unas semanas después de inscribirse. Esta tarjeta permite que médicos, dentistas, farmacias y otros proveedores sepan que usted es afiliado de EOCCO.

Lleve su tarjeta de identificación de afiliado de EOCCO a todas sus citas y visitas a la farmacia.

Información importante

Su tarjeta de identificación de afiliado de EOCCO se imprime en inglés, incluso si recibe otros materiales de EOCCO en otro idioma. Este folleto explica qué significa la información de la tarjeta y cuándo usarla.

Para solicitar un reemplazo si pierde su tarjeta:

- ingrese en eocco.com/members/memberid; o
- llame al Servicio de Atención al Cliente de EOCCO al 888-788-9821.

Anverso de la tarjeta

1 **Subscriber**
John A Smith

2 **ID number**
A12345678

3 **Group number**
10009552

4 **Network**
Eastern Oregon CCO

For urgent medical problems, call your PCP or go to the closest urgent care center. In an emergency, call 911 or go to the closest hospital.

- 1 Suscriptor:** aquí aparece su nombre.
- 2 Número de identificación (también llamado ID de afiliado o ID de suscriptor):** este es su número único de identificación de afiliado. Le permite identificarse como afiliado del Plan de Salud de Oregón, y es posible que los proveedores se lo soliciten cuando reciba atención.
- 3 Número de grupo:** este número ayuda a los proveedores a saber a qué grupo de EOCCO está asignado.

Reverso de la tarjeta

EOCCO Customer Service
Medical and Behavioral Health: 888-788-9821
Pharmacy: 888-474-8539
Non-Emergent Medical Transportation: 877-875-4657

Send claims to:
P.O. Box 40384, Portland, OR 97240

Pharmacy Manual Claims:
P.O. Box 999
Appleton WI54912-0999

PCN: MCD
BIN: 610602
RX Group: EOCCO

5 **Navitus**
provider inquiries:
844-268-9789

NAVITUS
PHARMACY BENEFITS REINVENTED

- 4 Plan CCO y cobertura:** en esta sección se indican los servicios cubiertos por su plan, entre ellos:
 - Atención de salud física
 - Atención de salud conductual
 - Atención dental
- 5 PCP:** aquí se indica su proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP), si se le ha asignado uno. Su PCP es el médico o la clínica a los que acude para lo siguiente:
 - Controles médicos regulares
 - Recetas médicas
 - La mayor parte de su atención médica continua

En el reverso de su tarjeta de identificación de EOCCO encontrará **números de teléfono importantes** a los que puede llamar si necesita ayuda con sus beneficios.

También puede pedir ayuda para lo siguiente:

- Servicios de salud médica y conductual
- Atención dental
- Servicios de farmacia
- Traslados gratuitos para atención médica (transporte médico no urgente)

Servicio de Atención al Cliente de EOCCO:
888-788-9821
Usuarios de TTY: 711

Servicios de interpretación

Si necesita un intérprete, dígaselo a su médico, dentista, farmacéutico o al personal de la clínica. Los servicios de interpretación están disponibles sin costo alguno para usted.

Planes dentales

EOCCO trabaja con dos planes de atención dental:

- **Advantage Dental**
- **ODS Community Dental**

El plan dental que se le haya asignado aparecerá en el reverso de su tarjeta.

Planes de farmacia

El farmacéutico utiliza los números identificados como PCN, BIN y Grupo de farmacia para procesar sus recetas.

Muestre siempre su tarjeta de identificación de EOCCO cuando vaya a la farmacia.

Emergencias

Si tiene una emergencia médica, llame al 911 o acuda de inmediato a la sala de emergencias.

Recordatorios útiles

- Lleve su tarjeta de identificación de afiliado de EOCCO a todas sus citas y visitas a la farmacia.
- Solicite un intérprete sin costo si necesita ayuda para comprender o comunicarse.
- Llame al Servicio de Atención al Cliente de EOCCO al 888-788-9821 si tiene preguntas o necesita ayuda.

EOCCO está aquí para apoyarlo y ayudarlo a acceder a la atención que necesita.

Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, braille o en un formato que usted prefiera. También puede recibir los servicios de un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al Servicio de Atención al Cliente al 888-788-9821 o TTY al 711. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión.