



Reciba atención médica cuando la necesite y en donde la necesite

Si usted se enferma o se lesiona, lo ideal es que la tiempo la atención médica que necesita. Usted puede ahorrarse tiempo y estrés a donde debe acudir para recibir la atención que necesita. **Si tiene una emergencia que ponga su vida en peligro, llame primero al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.**

Atención primaria: Llame primero a su proveedor de atención primaria (PCP) a menos de que tenga una emergencia que ponga su vida en peligro. Ellos conocen su historial de salud y los tratamientos que le funcionarán mejor. Puede visitar a su PCP para cualquier consulta, desde un dolor de garganta hasta exámenes para detección de cáncer. Si su PCP no puede brindarle la atención que necesita, ellos le ayudarán a encontrar a alguien que pueda hacerlo.

Cuidados de salud conductual: Los cuidados de salud conductual incluyen servicios de salud mental y trastornos por consumo de drogas y alcohol. Su médico de atención primaria puede ayudarlo a encontrar un proveedor de salud conductual si usted no cuenta con uno.

Cuidados de urgencia: Acuda a recibir cuidados de urgencia si tiene una afección que no ponga en peligro su vida o, si su PCP no está disponible o, si no puede esperar a que le den una cita. Considere visitar los cuidados de urgencia si tiene¹:

- Síntomas leves de asma
- Dolor abdominal leve
- Esguinces o distensiones
- Fiebre

Cuidado dental: Los dentistas están preparados para ayudarlo con sus necesidades dentales. Llame primero a su dentista para cualquier problema relacionado con su salud oral a menos de que tenga una emergencia que ponga su vida en peligro.

Cuidados de emergencia: Vaya a la sala de emergencias solo en caso de emergencia. Las salas de emergencia están diseñadas para afecciones potencialmente mortales, tales como¹:

- Dolor en el pecho
- Dificultad para respirar
- Lesiones en la cabeza
- Sangrado que no se detiene

Usted puede obtener este documento en otro idioma, letra grande u otro formato que sea el mejor para usted. También puede tener un intérprete de idiomas. Llame al 888-788-9821 (TTY/TDD 711).

Eastern Oregon Coordinated Care Organization cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: Si habla español, hay disponibles servicios de ayuda con el idioma sin costo o bien para usted. Llamar al 888-788-9821 (TTY: 711).

¹Estos son ejemplos de condiciones y no una lista completa.

Encuentre atención cerca de Hermiston en Oregonⁱ:

Cuidados de atención primaria y de salud pública:

Encore Wellness

- 82346 Bucks Lane, Umatilla, OR 97882
- 541-922-1750
- <https://encorewellness4life.com/>
- Horario: de lunes a jueves de 8 a.m. a 5 p.m.; viernes de 8 a.m. a 12 p.m.

Family Health Associates of Hermiston

- 600 NW 11th Street, Suite E15, Hermiston, OR 97838
- 541-567-6434
- <https://fhahermiston.com/>
- Horario: de lunes a jueves de 7:45 a.m. a 5 p.m.; viernes de 7:45 a.m. a 1 p.m.
- (después de horas hábiles, los pacientes establecidos pueden visitar la clínica para cuidados de urgencia de lunes a jueves hasta las 6 p.m.)

Good Shepherd Pediatric Rural Health Center

- 600 NW 11th Street, Hermiston, OR 97838
- 541-667-3740
- www.gshealth.org/good-shepherd-medical-group/pediatrics
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. (después de horas hábiles, llame al número de teléfono principal)
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

Good Shepherd Primary Care Clinic

- 620 NW 11th Street, Suite 103, Hermiston, OR 97838
- 541-667-3830
- www.gshealth.org/good-shepherd-medical-group/primary-care-clinic
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. (después de horas hábiles, llame al número de teléfono principal)
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

Kadlec Clinic – Kennewick Primary Care

- 3900 South Zintel Way, Kennewick, WA 99337
- 509-942-3125
- www.kadlec.org/location-directory/k/kennewick-primary-care
- Horario: de lunes a viernes de 7 a.m. a 5 p.m.

Umatilla County Public Health Hermiston

- 435 E Newport Street, Hermiston, OR 97838
- 541-567-3113
- <http://ucohealth.net/>
- Horario: jueves y viernes de 9 a.m. a 4 p.m.

Yakima Valley Farm Workers Clinic – Mirasol Family Health Center

- 589 NW 11th Street, Hermiston, OR 97838
- 541-567-1717
- www.yvfwc.com/locations/mirasol-family-health-center
- Horario: de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 7 p.m.
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

Salud del comportamiento:

Lifeways Hermiston

- 595 NW 11th Street, Hermiston, OR 97838
- 541-567-2536
- www.lifeways.org/hermiston-oregon
- Horario: lunes, martes, jueves y viernes de 8 a.m. a 5 p.m.; miércoles de 8 a.m. a 7 p.m. (después de horas hábiles, llamar al 541-240-8031)

Cuidado de urgencias:

Good Shepherd Urgent Care

- 1050 W Elm Avenue, Hermiston, OR 97838
- 541-567-2995
- www.gshealth.org/good-shepherd-medical-group/good-shepherd-urgent-care
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m.; sábados de 8 a.m. a 2 p.m.; domingos de 8 a.m. a 12 p.m. (después de horas hábiles, llame al número de teléfono principal)
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

Hermiston Family Medicine and Urgent Care

- 236 E Newport Avenue, Hermiston, OR 97838
- 541-567-1137
- Horario: de lunes a jueves de 8 a.m. a 5 p.m.; viernes de 8 a.m. a 3 p.m.
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud
- También puede haber disponibles servicios de atención primaria

Cuidado dental:

Consulte su tarjeta de identificación de EOCCO para ver con qué organización de cuidado dental (DCO) tiene cobertura. Llámelos para encontrar un dentista cerca de usted.

Advantage Dental

- 866-268-9631
- www.advantagedental.com
- Horario: de lunes a jueves de 8 a.m. a 6 p.m.; viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

ODS Community Dental

- 800-342-0526
- <https://www.odscommunitydental.com/>
- Horario: de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

Cuidados de emergencia:

Good Shepherd Emergency Services

- 610 NW 11th Street, Hermiston, OR 97838
- 541-667-3400
- www.gshealth.org/emergency-services

Kadlec Emergency Room Kennewick

- 3290 W 19th Avenue, Kennewick, WA, 99337
- 509-946-4611
- www.kadlec.org/location-directory/e/emergency-room-kennewick

Kadlec Regional Medical Center

- 888 Swift Boulevard, Richland, WA, 99352
- 509-946-4611
- www.kadlec.org/location-directory/k/kadlec-regional-medical-center

¿Tiene preguntas?

Estamos aquí para ayudarle. Llame a nuestro equipo de servicio de atención al cliente al 888-788-9821 (usuarios de TTY, marcar 711) o envíenos un correo electrónico a EOCCOmedical@eooco.com.

ⁱEsta información podría cambiar. Para obtener la lista actualizada de clínicas en su área EOCCO le recomienda visitar nuestro sitio web (<https://www.eooco.com/eooco-provider-search/>) o llamar a nuestro servicio de atención al cliente (888-788-9821)