



Reciba atención médica cuando la necesite y en donde la necesite

Si usted se enferma o se lesiona, lo ideal es que la tiempo la atención médica que necesita. Usted puede ahorrarse tiempo y estrés a donde debe acudir para recibir la atención que necesita. **Si tiene una emergencia que ponga su vida en peligro, llame primero al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.**

Atención primaria: Llame primero a su proveedor de atención primaria (PCP) a menos de que tenga una emergencia que ponga su vida en peligro. Ellos conocen su historial de salud y los tratamientos que le funcionarán mejor. Puede visitar a su PCP para cualquier consulta, desde un dolor de garganta hasta exámenes para detección de cáncer. Si su PCP no puede brindarle la atención que necesita, ellos le ayudarán a encontrar a alguien que pueda hacerlo.

Cuidados de salud conductual: Los cuidados de salud conductual incluyen servicios de salud mental y trastornos por consumo de drogas y alcohol. Su médico de atención primaria puede ayudarlo a encontrar un proveedor de salud conductual si usted no cuenta con uno.

Cuidados de urgencia: Acuda a recibir cuidados de urgencia si tiene una afección que no ponga en peligro su vida o, si su PCP no está disponible o, si no puede esperar a que le den una cita. Considere visitar los cuidados de urgencia si tiene¹:

- Síntomas leves de asma
- Dolor abdominal leve
- Esguinces o distensiones
- Fiebre

Cuidado dental: Los dentistas están preparados para ayudarlo con sus necesidades dentales. Llame primero a su dentista para cualquier problema relacionado con su salud oral a menos de que tenga una emergencia que ponga su vida en peligro.

Cuidados de emergencia: Vaya a la sala de emergencias solo en caso de emergencia. Las salas de emergencia están diseñadas para afecciones potencialmente mortales, tales como¹:

- Dolor en el pecho
- Dificultad para respirar
- Lesiones en la cabeza
- Sangrado que no se detiene

Usted puede obtener este documento en otro idioma, letra grande u otro formato que sea el mejor para usted. También puede tener un intérprete de idiomas. Llame al 888-788-9821 (TTY/TDD 711).

Eastern Oregon Coordinated Care Organization cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: Si habla español, hay disponibles servicios de ayuda con el idioma sin costo o bien para usted. Llamar al 888-788-9821 (TTY: 711).

¹Estos son ejemplos de condiciones y no una lista completa.

Encuentre atención cerca del condado de Malheur en Oregon:

Cuidados de atención primaria y de salud pública:

Healthcare with Heart

- 1108 SW 4th Street, Ontario, OR, 97914
- 541-889-7289
- <https://malheurhealth.org/>
- Horario: de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 12 p.m. y de 1 p.m. a 5 p.m.

Malheur County Health Department

- 1108 SW 4th Street, Ontario, OR, 97914
- 541-889-7289
- <https://malheurhealth.org/>
- Horario: de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 12 p.m. y de 1 p.m. a 5 p.m.

Malheur Memorial Health Center

- 410 Main Street, Nyssa, OR, 97913
- 541-372-2211
- <https://www.malheurmemoial.com/>
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 12 p.m. y de 1 p.m. a 5 p.m.
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

Saint Alphonsus Medical Group Fruitland Health Plaza

- 910 NW 16th St, Suite 101, Fruitland, ID 83619
- 208-452-8000
- <https://www.saintalphonsus.org/location/saint-alphonsus-fruitland-family-medicine>
- Horario: de lunes a viernes de 7 a.m. a 5 p.m.

Snake River Pediatrics

- 840 SW 4th Ave, #105, Ontario, OR, 97914
- 541-216-6556
- <https://www.snakeriverpediatrics.com/>
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m.; sábados de 8 a.m. a 2 p.m. (después de horas hábiles, llamar al número de teléfono principal para que sea conectado con el servicio de respuesta)
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

Stark Medical Group

- 932 W Idaho Avenue, Suite 100, Ontario, OR, 97914
- 541-889-2244
- Horario: de lunes a jueves de 8 a.m. a 6 p.m.; viernes de 8 a.m. a 5 p.m. (después de horas hábiles, llamar al número de teléfono principal o al 208-739-3311)

Valley Family Health Care Emmett Clinic

- 207 E 12th Street, Emmett, ID 83617
- 208-365-1065
- <https://www.vfhc.org/>
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Valley Family Health Care New Plymouth Clinic

- 300 N Plymouth Avenue, New Plymouth, ID 83655
- 208-278-3335
- <https://www.vfhc.org/>
- Horario: de lunes a jueves de 8 a.m. a 6 p.m.; viernes de 8 a.m. a 12 p.m.

Valley Family Health Care Nyssa Clinic

- 17 S 3rd Street, Nyssa, OR 97913
- 541-372-5738
- <https://www.vfhc.org/>
- Horario: lunes, martes, miércoles y viernes de 8 a.m. a 5 p.m.; miércoles de 11 a.m. a 8 p.m.

Valley Family Health Care Ontario Clinic

- 2327 SW 4th Avenue, Ontario, OR, 97914
- 541-889-2340
- <https://www.vfhc.org/>
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m.; sábados y domingos de 8 a.m. a 6 p.m.
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

Valley Family Health Care Payette Clinic

- 1441 NE 10th Avenue, Payette, ID 83661
- 208-642-9376
- <https://www.vfhc.org/>
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Valley Family Health Care Treasure Valley Pediatric Clinic

- 1219 SW 4th Avenue, Suite 1, Ontario, OR, 97914
- 541-889-2668
- <https://www.vfhc.org/>
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 6:30 p.m.; sábados de 10 a.m. a 4 p.m.

Valley Family Health Care Treasure Valley Women and Family Clinic

- 1219 SW 4th Avenue, Suite 1, Ontario, OR, 97914
- 541-881-2800
- <https://www.vfhc.org/>
- Horario: de lunes a jueves de 8 a.m. a 5 p.m.; viernes de 8 a.m. a 3 p.m.

Valley Family Health Care Vale

- 789 Washington Street W, Vale, OR 97918
- 541-473-2101
- <https://www.vfhc.org/>
- Horario: lunes, miércoles y viernes de 8 a.m. a 5 p.m.; martes de 11 a.m. a 8 p.m.

Salud del comportamiento:

Lifeways Caldwell

- 2609 S 10th Ave, # 102, Caldwell, ID, 83605
- 208-454-2766
- <https://www.lifeways.org/caldwell-idaho>
- Horario: de lunes a jueves de 8 a.m. a 5 p.m.; martes & miércoles de 8 a.m. a 7 p.m.; viernes de 8 a.m. a 4 p.m.
- Cerrado todos los días de 12 p.m. a 1 p.m. (después de horas hábiles, llamar al 541-889-9167 o al 800-995-9170)

Lifeways Malheur

- 702 Sunset Drive, Ontario, OR, 97914
- 541-889-8167
- <https://www.lifeways.org/ontario-oregon>
- Horario: de lunes a miércoles de 8 a.m. a 6 p.m.; jueves a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. (después de horas hábiles, llamar al 541-889-9167 o al 800-995-9170)

Cuidados de urgencia:

Physicians Primary Care Center Ontario

- 335 SW 13th Street, Ontario, OR, 97914
- 541-889-8410
- <http://www.physiciansprimarycare.org/>
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.
- Las visitas sin previa cita y para el mismo día pueden estar disponibles bajo solicitud
- También puede haber disponibles servicios de salud de atención primaria

Physicians Primary Care Center Weiser

- 400 East 7th Street, Weiser, ID, 83672
- 208-414-8440
- <http://www.physiciansprimarycare.org/>
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.
- Las visitas sin previa cita y para el mismo día pueden estar disponibles
- También puede haber disponibles servicios de salud de atención primaria

Cuidado dental:

Consulte su tarjeta de identificación de EOCCO para ver con que organización de cuidado dental (DCO) tiene cobertura. Llámelos para encontrar un dentista cerca de usted.

Advantage Dental

- 866-268-9631
- www.advantagedental.com
- Horario: de lunes a jueves de 8 a.m. a 6 p.m.; viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

ODS Community Dental

- 800-342-0526
- <https://www.odsccommunitydental.com/>
- Horario: de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

Cuidado de emergencias:

Saint Alphonsus Medical Center Ontario

- 351 SW 9th Street, Ontario, OR, 97914
- 541-881-7000
- <https://www.saintalphonsus.org/location/saint-alphonsus-medical-center-ontario-1>

St. Luke's Fruitland Emergency Department

- 1210 NW 16th Street, Fruitland, ID 83619
- 208-452-9881
- <https://www.stlukesonline.org/communities-and-locations/facilities/emergency-and-urgent-care-emergency-services-at-st-lukes-fruitland>

¿Tiene preguntas?

Estamos aquí para ayudarle. Llame a nuestro equipo de servicio de atención al cliente al 888-788-9821 (usuarios de TTY, marcar 711) o envíenos un correo electrónico a **EOCCOmedical@eocco.com**.