

Reciba atención médica cuando la necesite y en donde la necesite



Si usted se enferma o se lesiona, lo ideal es que reciba a tiempo la atención médica que necesita. Usted puede ahorrarse tiempo y estrés al saber a donde debe acudir para recibir la atención que necesita. **Si tiene una emergencia que ponga su vida en peligro, llame primero al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.**

Atención primaria: Llame primero a su proveedor de atención primaria (PCP) a menos de que tenga una emergencia que ponga su vida en peligro. Ellos conocen su historial de salud y los tratamientos que le funcionarán mejor. Puede visitar a su PCP para cualquier consulta, desde un dolor de garganta hasta exámenes para detección de cáncer. Si su PCP no puede brindarle la atención que necesita, ellos le ayudarán a encontrar a alguien que pueda hacerlo.

Cuidados de salud conductual: Los cuidados de salud conductual incluyen servicios de salud mental y trastornos por consumo de drogas y alcohol. Su médico de atención primaria puede ayudarle a encontrar un proveedor de salud conductual si usted no cuenta con uno.

Cuidados de urgencia: Acuda a recibir cuidados de urgencia si tiene una afección que no ponga en peligro su vida o, si su PCP no está disponible o, si no puede esperar a que le den una cita. Considere visitar los cuidados de urgencia si tiene¹:

- Síntomas leves de asma
- Dolor abdominal leve
- Esguinces o distensiones
- Fiebre

Cuidado dental: Los dentistas están preparados para ayudarle con sus necesidades dentales. Llame primero a su dentista para cualquier problema relacionado con su salud oral a menos de que tenga una emergencia que ponga su vida en peligro.

Cuidados de emergencia: Vaya a la sala de emergencias solo en caso de emergencia. Las salas de emergencia están diseñadas para afecciones potencialmente mortales, tales como¹:

- Dolor en el pecho
- Dificultad para respirar
- Lesiones en la cabeza
- Sangrado que no se detiene

¿Tiene preguntas?

Estamos aquí para ayudarle. Llame a nuestro equipo de servicio de atención al cliente al 888-788-9821 (usuarios de TTY, marcar 711) o envíenos un correo electrónico a **EOCCOmedical@eoocco.com**.

Encuentre atención cerca del **condado de Lake en Oregon**¹:

Cuidados de atención primaria:

Lake Health Clinic

- 700 S. J Street, Lakeview, OR 97630
- 541-947-3366
- lakehealthdistrict.org/lake-health-clinic-1
- Horario: de lunes a viernes de 7 a.m. a 5 p.m.
(después de horas hábiles, llamar al 855-303-2633)
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

La Pine Community Health Center

- 87520 Bay Road, Christmas Valley, OR 97641
- 541-536-3435
- lapinehealth.org/location/lpchc-christmas-valley
- Horario: de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 4 p.m.

Warner Mountain Medical

- 620 S. J Street, Lakeview, OR 97630
- 541-947-2331
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Salud del comportamiento:

Lake District Wellness Center

- 35 S. G Street, Lakeview, OR 97630
- 541-947-6021
- lakehealthdistrict.org/lake-district-wellness-center
- Horario: de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5 p.m.
(después de horas hábiles, llamar al número de teléfono principal y marcar '1')
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

Cuidado dental:

Llame a su organización de salud dental coordinada (DCO) para encontrar un dentista cerca de usted.

Advantage Dental

- 866-268-9631
- advantagedental.com
- Horario: de lunes a jueves de 8 a.m. a 6 p.m.;
viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Cuidado de emergencias:

Lake District Hospital

- 700 S. J Street, Lakeview, OR 97630
- 541-947-2114
- lakehealthdistrict.org/emergency-and-trauma-services

¹ Esta información podría cambiar. Para obtener la lista actualizada de clínicas en su área EOCCO le recomienda visitar nuestro sitio web (<https://www.eocco.com/eocco-provider-search/>) o llamar a nuestro servicio de atención al cliente (888-788-9821)

Usted puede obtener este documento en otro idioma, letra grande u otro formato que sea el mejor para usted. También puede tener un intérprete de idiomas. Llame al 888-788-9821 (TTY/TDD 711).

Eastern Oregon Coordinated Care Organization cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: Si habla español, hay disponibles servicios de ayuda con el idioma sin costo o bien para usted. Llamar al 888-788-9821 (TTY: 711).