

# Reciba atención médica cuando la necesite y en donde la necesite



Si usted se enferma o se lesiona, lo ideal es que reciba a tiempo la atención médica que necesita. Usted puede ahorrarse tiempo y estrés al saber a donde debe acudir para recibir la atención que necesita. **Si tiene una emergencia que ponga su vida en peligro, llame primero al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.**

**Atención primaria:** Llame primero a su proveedor de atención primaria (PCP) a menos de que tenga una emergencia que ponga su vida en peligro. Ellos conocen su historial de salud y los tratamientos que le funcionarán mejor. Puede visitar a su PCP para cualquier consulta, desde un dolor de garganta hasta exámenes para detección de cáncer. Si su PCP no puede brindarle la atención que necesita, ellos le ayudarán a encontrar a alguien que pueda hacerlo.

**Cuidados de salud conductual:** Los cuidados de salud conductual incluyen servicios de salud mental y trastornos por consumo de drogas y alcohol. Su médico de atención primaria puede ayudarle a encontrar un proveedor de salud conductual si usted no cuenta con uno.

**Cuidados de urgencia:** Acuda a recibir cuidados de urgencia si tiene una afección que no ponga en peligro su vida o, si su PCP no está disponible o, si no puede esperar a que le den una cita. Considere visitar los cuidados de urgencia si tiene<sup>1</sup>:

- Síntomas leves de asma
- Dolor abdominal leve
- Esguinces o distensiones
- Fiebre

**Cuidado dental:** Los dentistas están preparados para ayudarle con sus necesidades dentales. Llame primero a su dentista para cualquier problema relacionado con su salud oral a menos de que tenga una emergencia que ponga su vida en peligro.

**Cuidados de emergencia:** Vaya a la sala de emergencias solo en caso de emergencia. Las salas de emergencia están diseñadas para afecciones potencialmente mortales, tales como<sup>1</sup>:

- Dolor en el pecho
- Dificultad para respirar
- Lesiones en la cabeza
- Sangrado que no se detiene

## ¿Tiene preguntas?

Estamos aquí para ayudarle. Llame a nuestro equipo de servicio de atención al cliente al 888-788-9821 (usuarios de TTY, marcar 711) o envíenos un correo electrónico a **EOCCOmedical@eoocco.com**.

## Encuentre atención cerca del condado de Wheeler en Oregon<sup>1</sup>:

### Cuidados de atención primaria:

#### Asher Community Health Center

- 712 Jay Street, Fossil, OR 97830
- 541-763-2725
- <https://asherhealth.org/>
- Horario: de lunes a jueves de 8 a.m. a 6 p.m.; viernes de 8 a.m. a 5 p.m. (después de horas hábiles, llame al número de teléfono principal)

#### Asher Community Health Center – Mitchell School Based Health Center

- 340 SE High Street, Mitchell, OR 97750
- 541-763-2725
- <https://asherhealth.org/>
- Horario: martes y jueves de 8 a.m. a 4 p.m., abierto por cita (después de horas hábiles, llame al número de teléfono principal)

#### Asher Community Health Center – Spray Clinic

- 211 Pine Street, Spray, OR 97830
- 541-763-2725
- <https://asherhealth.org/>
- Horario: miércoles de 8 a.m. a 5 p.m., solo por cita (después de horas hábiles, llame al número de teléfono principal)

#### Mosaic Medical Prineville Clinic

- 375 NW Beaver Street, Suite 101, Prineville, OR, 97754
- 541-383-3005
- <https://www.mosaicmedical.org/clinics.shtml>
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

#### Prineville Crook Kids Clinic

- 757 NE 1st Street, Prineville, OR, 97754
- 541-323-4272
- <https://www.mosaicmedical.org/school-based-services.shtml>
- Horario: lunes, miércoles y viernes de 8 a.m. a 5 p.m.; martes de 10 a.m. a 7 p.m.; jueves de 8 a.m. a 4 p.m.

### Salud del comportamiento:

#### Community Counseling Solutions Fossil

- 401 4th Street, Fossil, OR 97830
- 541-763-2746
- <https://communitycounselingsolutions.org>
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. (después de horas hábiles, llamar la línea Warmline de Oregon al 800-698-2392, todos los días de 9 a.m. a 11 p.m.)

### Cuidado dental:

Consulte su tarjeta de identificación de EOCCO para ver con qué organización de cuidado dental (DCO) tiene cobertura. Llámeles para encontrar un dentista cerca de usted.

#### Advantage Dental

- 866-268-9631
- [www.advantagedental.com](http://www.advantagedental.com)
- Horario: de lunes a jueves de 8 a.m. a 6 p.m.; viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

#### ODS Community Dental

- 800-342-0526
- <https://www.odscommunitydental.com/>
- Horario: de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

### Cuidado de emergencias:

#### Blue Mountain Hospital

- 170 Ford Road, John Day, OR 97845
- 541-575-1311
- <https://bluemountainhospital.org/facilities/>

#### St. Charles Prineville Emergency Medicine

- 384 Southeast Combs Flat Road, Prineville, OR, 97754
- 541-447-6254
- <https://www.stcharleshealthcare.org/locations/st-charles-prineville-emergency-medicine>

<sup>1</sup> Esta información podría cambiar. Para obtener la lista actualizada de clínicas en su área EOCCO le recomendamos visitar nuestro sitio web (<https://www.eocco.com/eocco-provider-search/>) o llamar a nuestro servicio de atención al cliente (888-788-9821)

Usted puede obtener este documento en otro idioma, letra grande u otro formato que sea el mejor para usted. También puede tener un intérprete de idiomas. Llame al 888-788-9821 (TTY/TDD 711).

Eastern Oregon Coordinated Care Organization cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: Si habla español, hay disponibles servicios de ayuda con el idioma sin costo o bien para usted. Llamar al 888-788-9821 (TTY: 711).