

Reciba atención médica cuando la necesite y en donde la necesite



Si usted se enferma o se lesiona, lo ideal es que reciba a tiempo la atención médica que necesita. Usted puede ahorrarse tiempo y estrés al saber a donde debe acudir para recibir la atención que necesita. **Si tiene una emergencia que ponga su vida en peligro, llame primero al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.**

Atención primaria: Llame primero a su proveedor de atención primaria (PCP) a menos de que tenga una emergencia que ponga su vida en peligro. Ellos conocen su historial de salud y los tratamientos que le funcionarán mejor. Puede visitar a su PCP para cualquier consulta, desde un dolor de garganta hasta exámenes para detección de cáncer. Si su PCP no puede brindarle la atención que necesita, ellos le ayudarán a encontrar a alguien que pueda hacerlo.

Cuidados de salud conductual: Los cuidados de salud conductual incluyen servicios de salud mental y trastornos por consumo de drogas y alcohol. Su médico de atención primaria puede ayudarle a encontrar un proveedor de salud conductual si usted no cuenta con uno.

Cuidados de urgencia: Acuda a recibir cuidados de urgencia si tiene una afección que no ponga en peligro su vida o, si su PCP no está disponible o, si no puede esperar a que le den una cita. Considere visitar los cuidados de urgencia si tiene¹:

- Síntomas leves de asma
- Dolor abdominal leve
- Esguinces o distensiones
- Fiebre

Cuidado dental: Los dentistas están preparados para ayudarle con sus necesidades dentales. Llame primero a su dentista para cualquier problema relacionado con su salud oral a menos de que tenga una emergencia que ponga su vida en peligro.

Cuidados de emergencia: Ejemplos de condiciones médicas que necesitan atención de emergencia incluyen¹:

- Dolor en el pecho
- Dificultad para respirar
- Lesiones en la cabeza
- Sangrado que no se detiene

Otros idiomas y formatos: Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, braille o en un formato que usted prefiera. También puede recibir los servicios de un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al servicio de atención al cliente 888-788 9821 o TTY 711. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión.

Cumplimos con las leyes estatales y federales de derechos civiles. No podemos tratar injustamente a las personas en ninguno de nuestros servicios o programas debido a la edad, color, discapacidad, identidad de género, estado civil, origen nacional, raza, religión, sexo u orientación sexual de una persona. ATENCIÓN: Si habla español, hay disponibles servicios de ayuda con el idioma sin costo alguno para usted. Llame al 1-877-605-3229 (TTY:711). 注意: 如果您說中文, 可得到免費語言幫助服務。請致電 1-877-605-3229 (聾啞人專用: 711).

¿Tiene preguntas?

Estamos aquí para ayudarle. Llame a nuestro equipo de servicio de atención al cliente al 888-788-9821 (usuarios de TTY, marcar 711) o envíenos un correo electrónico a EOCCOmedical@eoocco.com.

¹ Estos son ejemplos de condiciones y no una lista completa.

Encuentre atención cerca **del condado de Baker en Oregon**ⁱ:

Cuidados de atención primaria y de salud pública:

Baker County Health Department

- 200 4th Street, Baker City, OR 97814
- 541-523-8211
- <https://www.bakercounty.org/health/health.html>
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 12 p.m. y de 1 p.m. a 5 p.m.
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

Eagle Cap Clinic

- 3705 Midway Drive, Baker City, OR 97814
- 541-523-4497
- Horario: de lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m.

Pine Eagle Clinic

- 218 North Pine Street, Halfway, OR 97834
- 541-742-5023
- <https://www.pineeagleclinic.org/>
- Horario: de lunes a jueves de 8 a.m. a 12 p.m. y de 1 p.m. a 5 p.m.
(después de horas hábiles, llamar al 855-750-5069)
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

Saint Alphonsus Baker City – Family Medicine

- 3325 Pochahontas Road, Baker City, OR 97814
- 541-524-8000
- <https://www.saintalphonsus.org/location/saint-alphonsus-baker-city-family-medicine>
- Horario: de lunes a viernes de 7 a.m. a 5 p.m.
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

St. Luke's Clinic – Eastern Oregon Medical Associates

- 3950 17th Street, Baker City, OR 97814
- 541-523-1001
- <https://www.stlukesonline.org/communities-and-locations/facilities/clinics/st-lukes-clinic--eastern-oregon-medical-associates>
- Horario: de lunes a viernes de 7 a.m. a 5 p.m. y de sábado de 8 a.m. a 12 p.m.
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

Salud del comportamiento:

New Directions Northwest

- 3425 13th Street, Baker City, OR 97814
- 541-523-7400
- <https://newdirectionsnw.org/>
- Horario: de lunes a jueves de 8 a.m. a 6 p.m.; viernes de 8 a.m. a 5 p.m.
(después de horas hábiles, llamar a la línea gratuita: 541-519-7127)

Cuidado dental:

Llame a su organización de cuidados dentales (DCO) para encontrar un dentista cerca de usted.

ODS Community Dental

- 800-342-0526
- <https://www.odscommunitydental.com/>
- Horario: de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

Cuidados de emergencia:

Saint Alphonsus Baker City

- 3325 Pochahontas Road, Baker City, OR 97814
- 541-523-1797
- <https://www.saintalphonsus.org/location/saint-alphonsus-baker-city-emergency-department>

ⁱ Esta información podría cambiar. Para obtener la lista actualizada de clínicas en su área EOCCO le recomienda visitar nuestro sitio web (<https://www.eocco.com/eocco-provider-search/>) o llamar a nuestro servicio de atención al cliente (888-788-9821)