

# Reciba atención médica cuando la necesite y en donde la necesite



Si usted se enferma o se lesiona, lo ideal es que reciba a tiempo la atención médica que necesita. Usted puede ahorrarse tiempo y estrés al saber a donde debe acudir para recibir la atención que necesita. **Si tiene una emergencia que ponga su vida en peligro, llame primero al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.**

**Atención primaria:** Llame primero a su proveedor de atención primaria (PCP) a menos de que tenga una emergencia que ponga su vida en peligro. Ellos conocen su historial de salud y los tratamientos que le funcionarán mejor. Puede visitar a su PCP para cualquier consulta, desde un dolor de garganta hasta exámenes para detección de cáncer. Si su PCP no puede brindarle la atención que necesita, ellos le ayudarán a encontrar a alguien que pueda hacerlo.

**Cuidados de salud conductual:** Los cuidados de salud conductual incluyen servicios de salud mental y trastornos por consumo de drogas y alcohol. Su médico de atención primaria puede ayudarle a encontrar un proveedor de salud conductual si usted no cuenta con uno.

**Cuidados de urgencia:** Acuda a recibir cuidados de urgencia si tiene una afección que no ponga en peligro su vida o, si su PCP no está disponible o, si no puede esperar a que le den una cita. Considere visitar los cuidados de urgencia si tiene<sup>1</sup>:

- Síntomas leves de asma
- Dolor abdominal leve
- Esguinces o distensiones
- Fiebre

**Cuidado dental:** Los dentistas están preparados para ayudarle con sus necesidades dentales. Llame primero a su dentista para cualquier problema relacionado con su salud oral a menos de que tenga una emergencia que ponga su vida en peligro.

**Cuidados de emergencia:** Ejemplos de condiciones médicas que necesitan atención de emergencia incluyen<sup>1</sup>:

- Dolor en el pecho
- Dificultad para respirar
- Lesiones en la cabeza
- Sangrado que no se detiene

Otros idiomas y formatos: Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, braille o en un formato que usted prefiera. También puede recibir los servicios de un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al servicio de atención al cliente 888-788 9821 o TTY 711. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión.

Cumplimos con las leyes estatales y federales de derechos civiles. No podemos tratar injustamente a las personas en ninguno de nuestros servicios o programas debido a la edad, color, discapacidad, identidad de género, estado civil, origen nacional, raza, religión, sexo u orientación sexual de una persona. ATENCIÓN: Si habla español, hay disponibles servicios de ayuda con el idioma sin costo alguno para usted. Llame al 1-877-605-3229 (TTY:711). 注意: 如果您說中文, 可得到免費語言幫助服務。請致電 1-877-605-3229 (聾啞人專用: 711).

## ¿Tiene preguntas?

Estamos aquí para ayudarle. Llame a nuestro equipo de servicio de atención al cliente al 888-788-9821 (usuarios de TTY, marcar 711) o envíenos un correo electrónico a [EOCCOmedical@eoocco.com](mailto:EOCCOmedical@eoocco.com).

<sup>1</sup> Estos son ejemplos de condiciones y no una lista completa.

Encuentre atención cerca del **condado de Grant en Oregon**<sup>i</sup>:

#### **Cuidados de atención primaria y de salud pública:**

##### **Canyon Creek Clinic**

- 235 S. Canyon Blvd., John Day, OR 97845
- 541-575-1263
- canyoncreekclinic.com
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

##### **Grant County Health Department**

- 528 E. Main Street, Suite W, John Day, OR 97845
- 541-575-0429
- grantcountyoregon.net/242/Health-Department
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

##### **Strawberry Wilderness Community Clinic**

- 180 Ford Road, John Day, OR 97845
- 541-575-0404
- bluemountainhospital.org/locations/strawberry-wilderness-community-clinic
- Horario: lunes y miércoles de 7 a.m. a 6 p.m. y martes jueves y viernes de 7 a.m. a 5 p.m. (después de horas hábiles, llamar al 855-854-7078)
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

#### **Salud del comportamiento:**

##### **Community Counseling Solutions John Day**

- 528 E Main Street, Suite E, John Day, OR 97845
- 541-575-1466
- communitycounselingsolutions.org
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. (después de horas hábiles, llamar a la línea Warmline de Oregon al 800-698-2392, todos los días de 9 a.m. a 11 p.m.)

#### **Cuidado dental:**

Consulte su tarjeta de identificación de EOCCO para ver con que organización de cuidado dental (DCO) tiene cobertura. Llámelos para encontrar a un dentista cerca de usted.

##### **Advantage Dental**

- 866-268-9631
- advantagedental.com
- Horario: de lunes a jueves de 8 a.m. a 6 p.m.; viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

##### **ODS Community Dental**

- 800-342-0526
- odscommunitydental.com
- Horario: de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

#### **Cuidados de emergencia:**

##### **Blue Mountain Hospital**

- 170 Ford Road, John Day, OR 97845
- 541-575-1311
- bluemountainhospital.org

---

<sup>i</sup> Esta información podría cambiar. Para obtener la lista actualizada de clínicas en su área EOCCO le recomienda visitar nuestro sitio web (<https://www.eocco.com/eocco-provider-search/>) o llamar a nuestro servicio de atención al cliente (888-788-9821)