

Reciba atención médica cuando la necesite y en donde la necesite



Si usted se enferma o se lesiona, lo ideal es que reciba a tiempo la atención médica que necesita. Usted puede ahorrarse tiempo y estrés al saber a donde debe acudir para recibir la atención que necesita. **Si tiene una emergencia que ponga su vida en peligro, llame primero al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.**

Atención primaria: Llame primero a su proveedor de atención primaria (PCP) a menos de que tenga una emergencia que ponga su vida en peligro. Ellos conocen su historial de salud y los tratamientos que le funcionarán mejor. Puede visitar a su PCP para cualquier consulta, desde un dolor de garganta hasta exámenes para detección de cáncer. Si su PCP no puede brindarle la atención que necesita, ellos le ayudarán a encontrar a alguien que pueda hacerlo.

Cuidados de salud conductual: Los cuidados de salud conductual incluyen servicios de salud mental y trastornos por consumo de drogas y alcohol. Su médico de atención primaria puede ayudarle a encontrar un proveedor de salud conductual si usted no cuenta con uno.

Cuidados de urgencia: Acuda a recibir cuidados de urgencia si tiene una afección que no ponga en peligro su vida o, si su PCP no está disponible o, si no puede esperar a que le den una cita. Considere visitar los cuidados de urgencia si tiene¹:

- Síntomas leves de asma
- Dolor abdominal leve
- Esguinces o distensiones
- Fiebre

Cuidado dental: Los dentistas están preparados para ayudarle con sus necesidades dentales. Llame primero a su dentista para cualquier problema relacionado con su salud oral a menos de que tenga una emergencia que ponga su vida en peligro.

Cuidados de emergencia: Ejemplos de condiciones médicas que necesitan atención de emergencia incluyen¹:

- Dolor en el pecho
- Dificultad para respirar
- Lesiones en la cabeza
- Sangrado que no se detiene

¿Tiene preguntas?

Estamos aquí para ayudarle. Llame a nuestro equipo de servicio de atención al cliente al 888-788-9821 (usuarios de TTY, marcar 711) o envíenos un correo electrónico a EOCCOmedical@eocco.com.

¹ Estos son ejemplos de condiciones y no una lista completa.

Encuentre atención cerca **del condado de Harney en Oregon**ⁱ:

Cuidados de atención primaria y de salud pública:

Harney County Health Department

- 420 N Fairview Avenue, Burns, OR 97220
- 541-573-2271
- <https://www.co.harney.or.us/index.php/health-public-safety/health-department>
- Horario: de lunes a jueves de 8:30 a.m. a 5 p.m.; viernes de 8 a.m. a 2:30 p.m. (después de horas hábiles, llamar al 541-589-2424)
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

Harney District Hospital Family Care

- 559 W Washington Street, Burns, OR 97220
- 541-573-2074
- <https://www.harneydh.com/services/family-care/>
- Horario: lunes y martes de 8 a.m. a 5 p.m.; miércoles a viernes de 7 a.m. a 5 p.m. y sábados de 8 a.m. a 1 p.m. (después de horas hábiles, llamar al 541-573-8346)

High Country Health and Wellness

- 420 N Fairview Avenue, Burns, OR 97220
- 541-573-2271
- <https://www.co.harney.or.us/index.php/health-public-safety/health-department>
- Horario: de lunes a jueves de 8 a.m. a 12 p.m. y de 1 p.m. a 5 p.m. (después de horas hábiles, llamar al 541-589-2424)
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

Thrivewell Clinic

- 77 W Washington Street, Burns, OR 97220
- 541-573-3000
- <https://thrivewellclinic.com/>
- Abierto por cita

Salud del comportamiento:

Symmetry Care

- 348 W. Adams, Burns, OR 97220
- 541-573-8376
- <https://www.symmetrycareinc.com/>
- Horario: de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5 p.m. (después de horas hábiles, llamar al 800-273-8256)

Cuidado dental:

Llame a su organización de salud dental coordinada (DCO) para encontrar un dentista cerca de usted.

Advantage Dental

- 866-268-9631
- www.advantagedental.com
- Horario: de lunes a jueves de 8 a.m. a 6 p.m.; viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Cuidado de emergencias:

Harney District Hospital

- 557 W Washington Street, Burns, OR 97220
- 541-573-7281
- <https://www.harneydh.com/>

ⁱ Esta información podría cambiar. Para obtener la lista actualizada de clínicas en su área EOCCO le recomienda visitar nuestro sitio web (<https://www.eocco.com/eocco-provider-search/>) o llamar a nuestro servicio de atención al cliente (888-788-9821)

Otros idiomas y formatos: Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, braille o en un formato que usted prefiera. También puede recibir los servicios de un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al servicio de atención al cliente 888-788 9821 o TTY 711. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión.

La Organización de Atención Coordinada del Este de Oregon debe cumplir con las leyes estatales y federales de derechos civiles. No podemos tratar injustamente a las personas en ninguno de nuestros servicios o programas debido a la edad, color, discapacidad, identidad de género, estado civil, origen nacional, raza, religión, sexo u orientación sexual de una persona. ATENCIÓN: Si habla español, hay disponibles servicios de ayuda con el idioma sin costo alguno para usted. Llame al 1-877-605-3229 (TTY:711). 注意: 如果您說中文, 可得到免費語言幫助服務。請致電 1-877-605-3229 (聾啞人專用: 711).