

# Reciba atención médica cuando la necesite y en donde la necesite



Si usted se enferma o se lesiona, lo ideal es que reciba a tiempo la atención médica que necesita. Usted puede ahorrarse tiempo y estrés al saber a donde debe acudir para recibir la atención que necesita. **Si tiene una emergencia que ponga su vida en peligro, llame primero al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.**

**Atención primaria:** Llame primero a su proveedor de atención primaria (PCP) a menos de que tenga una emergencia que ponga su vida en peligro. Ellos conocen su historial de salud y los tratamientos que le funcionarán mejor. Puede visitar a su PCP para cualquier consulta, desde un dolor de garganta hasta exámenes para detección de cáncer. Si su PCP no puede brindarle la atención que necesita, ellos le ayudarán a encontrar a alguien que pueda hacerlo.

**Cuidados de salud conductual:** Los cuidados de salud conductual incluyen servicios de salud mental y trastornos por consumo de drogas y alcohol. Su médico de atención primaria puede ayudarle a encontrar un proveedor de salud conductual si usted no cuenta con uno.

**Cuidados de urgencia:** Acuda a recibir cuidados de urgencia si tiene una afección que no ponga en peligro su vida o, si su PCP no está disponible o, si no puede esperar a que le den una cita. Considere visitar los cuidados de urgencia si tiene<sup>1</sup>:

- Síntomas leves de asma
- Dolor abdominal leve
- Esguinces o distensiones
- Fiebre

**Cuidado dental:** Los dentistas están preparados para ayudarle con sus necesidades dentales. Llame primero a su dentista para cualquier problema relacionado con su salud oral a menos de que tenga una emergencia que ponga su vida en peligro.

**Cuidados de emergencia:** Ejemplos de condiciones médicas que necesitan atención de emergencia incluyen<sup>1</sup>:

- Dolor en el pecho
- Dificultad para respirar
- Lesiones en la cabeza
- Sangrado que no se detiene

Otros idiomas y formatos: Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, braille o en un formato que usted prefiera. También puede recibir los servicios de un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al servicio de atención al cliente 888-788 9821 o TTY 711. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión.

La Organización de Atención Coordinada del Este de Oregon debe cumplir con las leyes estatales y federales de derechos civiles. No podemos tratar injustamente a las personas en ninguno de nuestros servicios o programas debido a la edad, color, discapacidad, identidad de género, estado civil, origen nacional, raza, religión, sexo u orientación sexual de una persona. ATENCIÓN: Si habla español, hay disponibles servicios de ayuda con el idioma sin costo alguno para usted. Llame al 1-877-605-3229 (TTY:711). 注意: 如果您說中文, 可得到免費語言幫助服務。請致電 1-877-605-3229 (聾啞人專用: 711).

## ¿Tiene preguntas?

Estamos aquí para ayudarle. Llame a nuestro equipo de servicio de atención al cliente al 888-788-9821 (usuarios de TTY, marcar 711) o envíenos un correo electrónico a **EOCCOmedical@eoocco.com**.

<sup>1</sup> Estos son ejemplos de condiciones y no una lista completa.

Encuentre atención cerca del **condado de Wallowa en Oregon**:

### Cuidados de atención primaria:

#### **Affordable Integrated Medicine**

- 610 W North Street, Suite B, Enterprise, OR 97828
- 541-426-9355
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 4:30 p.m.

#### **Wallowa Memorial Medical Clinic – Downtown**

- 306 W North Street, Enterprise, OR 97828
- 541-426-7900
- <https://wallowamemorialmedicalclinics.org/locations/>
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. (después de horas hábiles, llamar al número de teléfono principal y digite '1')
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

#### **Wallowa Memorial Medical Clinic – Enterprise**

- 603 Medical Parkway, Enterprise, OR 97828
- 541-426-7900
- <https://wallowamemorialmedicalclinics.org/locations/>
- Horario: lunes, miércoles y viernes de 8 a.m. a 5 p.m.; martes y jueves de 8 a.m. a 7 p.m. (después de horas hábiles, llamar al número de teléfono principal y digite '1')
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

#### **Wallowa Memorial Medical Clinic – Joseph**

- 800 N Main Street, Joseph, OR 97846
- 541-426-7900
- <https://wallowamemorialmedicalclinics.org/locations/>
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. (después de horas hábiles, llamar al número de teléfono principal y digite '1')
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

#### **Wallowa Memorial Medical Clinic – Wallowa**

- 211 E 2nd Street, Wallowa, OR 97885
- 541-426-7900
- <https://wallowamemorialmedicalclinics.org/locations/>
- Horario: martes y miércoles de 8 a.m. a 5 p.m. (después de horas hábiles, llamar al número de teléfono principal y digite '1')
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

#### **Winding Waters Clinic – Joseph**

- 401 N Main Street, Joseph, OR 97846
- 541-426-4502
- <https://windingwaters.org/locations/>
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. (después de horas hábiles, llamar al 541-263-1359)
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

#### **Winding Waters Clinic – Main Clinic**

- 603 Medical Parkway, Enterprise, OR 97828
- 541-426-4502
- <https://windingwaters.org/locations/>
- Horario: de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m.; sábados de 9 a.m. a 1 p.m. (después de horas hábiles, llamar al 541-263-1359)
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

### Salud del comportamiento:

#### **Wallowa Valley Center for Wellness – Main Office**

- 606 Medical Parkway, Enterprise, OR 97828
- 541-426-4524
- <https://www.wvcenterforwellness.org/index.php/locations>
- Horario: de lunes a jueves de 8 a.m. a 6 p.m.; viernes de 8 a.m. a 5 p.m. (después de horas hábiles, llamar a la línea de crisis al 541-398-1176)

#### **Wallowa Valley Center for Wellness – Annex**

- 301 W Main Street, Enterprise, OR 97828
- 541-426-4524
- <https://www.wvcenterforwellness.org/index.php/locations>
- Abierto solo por cita (después de horas hábiles, llamar a la línea de crisis al 541-398-1176)

#### **Wallowa Valley Center for Wellness – Wallowa Office**

- 203 East First Street, Wallowa, OR 97885
- 541-426-4524
- <https://www.wvcenterforwellness.org/index.php/locations>
- Abierto solo por cita (después de horas hábiles, llamar a la línea de crisis al 541-398-1176)

### Cuidado dental:

Llame a su organización de cuidados dentales (DCO) para encontrar un dentista cerca de usted.

#### **ODS Community Dental**

- 800-342-0526
- <https://www.odscommunitydental.com/>
- Horario: de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

### Cuidado de emergencias:

#### **Wallowa Memorial Hospital**

- 601 Medical Parkway, Enterprise, OR 97828
- 541-426-3111
- <https://www.wchcd.org/>

---

<sup>i</sup> Esta información podría cambiar. Para obtener la lista actualizada de clínicas en su área EOCCO le recomienda visitar nuestro sitio web (<https://www.eocco.com/eocco-provider-search/>) o llamar a nuestro servicio de atención al cliente (888-788-9821)