



## Programa de Transporte Gratuito

Usted puede recibir este documento en otro idioma, impreso en letra más grande u otro formato que sea el mejor para usted. Llame al número gratuito 1-888-788-9821. Usuarios de TTY marcar al 711.

### Resumen del programa

Oregon Health Plan (OHP, por sus siglas en inglés) ofrece a sus miembros transporte gratis para que pueden asistir a sus citas.

El transporte está disponible para aquellos servicios que estén cubiertos bajo el OHP. Los servicios pueden ser médicos, dentales y de salud conductual. Para obtener estos servicios usted NO debe contar con otros medios de transporte disponibles.

### Información necesaria para programar su transporte:

- Nombre completo
- Dirección completa, número de teléfono o número de contacto
- Nombre del médico/clínica, dirección del médico/clínica
- Teléfono del médico/clínica, fecha de la cita
- Hora de la cita y hora para recogerlo después de su cita
- Motivo de la cita y cualquier necesidad especial (como por ejemplo una silla de ruedas)

### Cómo comunicarse con nosotros

Llame a nuestro número gratuito: 877-875-4657

Este programa cuenta con números locales en la mayoría de las comunidades de EOCCO. Puede ver una lista de los números locales en [eooco.com](http://eooco.com). Los servicios de interpretación se le proporcionan sin costo alguno.

### Elegibilidad

El programa revisará si usted es elegible para recibir los servicios de transporte gratuito.

### Horario de transporte

Para programar el transporte, llame al programa de transporte gratuito durante horas hábiles. Su horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a.m. - 5 p.m., Hora del Pacífico. El programa está cerrado durante los días festivos importantes.

*ver al dorso* →



**eooco**  
EASTERN OREGON  
COORDINATED CARE  
ORGANIZATION

## Preguntas frecuentes

### P: ¿Cuándo debo llamar para programar el transporte?

**R:** Es más fácil asignarle su transporte si llama con anticipación. Nos resulta útil si usted nos llama de dos a 60 días hábiles antes de su cita. Sin embargo, puede programar su transporte con 90 días de anticipación.

Si usted debe asistir a varias citas, como terapias o diálisis, puede programar su transporte por seis meses.

### P: ¿Qué ocurre si necesito transporte para el mismo día?

**R:** Para programar su transporte para el mismo día o con poco tiempo de anticipación, o si tiene una necesidad inmediata de llegar a una cita, llame al programa. Ellos intentarán encontrarle su transporte.

### P: ¿Cómo cancelo mi transporte?

**A:** Comuníquese con el Programa de Transporte Gratuito. Mientras más rápido avise al programa, mejor.

### P: ¿Qué ocurre si necesito transporte de emergencia?

**R:** Si tiene una emergencia, llame al 911. El programa no asigna transporte para emergencias. No obstante, pueden conseguirle una ambulancia si necesita una para un transporte que no sea una emergencia.

## Cuando debe estar listo

Los conductores tienen un periodo de tiempo de aproximadamente 40 minutos para recogerle. Pueden llegar desde 20 minutos antes, hasta 20 minutos después de su hora.

## Horario de servicio

Si necesita un transporte fuera del horario laboral normal, llame lo más pronto posible. El transporte gratuito está disponible todos los días del año a cualquier hora ya sea de día o de noche.

## Costos del transporte

El programa le puede ayudar con los costos del kilometraje, alimentación, y alojamiento en el caso de que el día de viaje sea largo, o que tenga que quedarse lejos de casa.

Debe solicitarlo antes de tiempo. Necesitaremos el recibo del hotel. Para que le reembolsemos el dinero, necesitará llenar un formulario de reembolso, el cual debe estar firmado por el personal de la clínica que usted visite.

Tiene un máximo de 45 días para entregarnos su formulario y recibo.

El programa revisará su formulario y recibo. Una vez que el formulario sea aprobado, le enviaremos un cheque dentro de los 30 días siguientes.

El programa se comunicará con usted si su solicitud necesita más información.

Las tarifas actuales son:

- \$0.25 por milla
- hasta \$12.00 al día por alimentación

## Descripción del servicio

El servicio es de puerta a puerta. Los conductores pueden ayudarle a llegar a la recepción de la clínica, más no a las salas de examinación. No entrarán a su hogar o a su espacio de vivienda personal, ni le asistirán para ello.

## Privacidad

El programa se adhiere a los estándares de HIPAA. No divulgaremos el motivo de su cita para que otras personas se enteren.

**Para ver la información completa del programa, vea la Guía del Programa de Transporte Gratuito de EOCCO 2020 o visite [eooco.com](http://eooco.com).**